Утверждаю
ИП Сорокин Олег Вадимович
Приказ № 12 от 01.09.2026 г.

Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг

Индивидуальный предприниматель Сорокин Олег Вадимович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в сети Интернет (далее Услуги). Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на WWW-сервере Исполнителя (https://macloud.ru/).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги хостинга (далее - Услуги), поименованные в «Перечне оказываемых услуг», являющемся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

1.2. Условия оказания услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются Техническими стандартами предоставления услуг (Приложение № 2), являющимися неотъемлемой частью Договора.

1.3. В случае разночтения условий Договора и Приложений, применяются условия Приложений.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. предоставить Заказчику Услуги, оговоренные Договором и оплаченные Заказчиком;

2.1.2. зарегистрировать Заказчика в учетной системе Исполнителя;

2.1.3. передать Заказчику на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к Панели управления;

2.1.4. вести учет потребления и оплаты Услуг Заказчиком с помощью своих учетных приборов и своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг на Лицевом счете Аккаунта;

2.1.5. соблюдать конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;

2.1.6. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием, изменением тарифов на оплату, изменением Договора и Приложений к нему на веб-сайте Исполнителя (https://macloud.ru/) и/или извещать путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Заказчика, указанный в регистрационных данных Заказчика.

2.2. **Заказчик обязуется:**

2.2.1. зарегистрироваться в учетной системе на веб-сайте Исполнителя;

2.2.2. принять Услуги, предоставляемые Исполнителем;

2.2.3. самостоятельно следить за состоянием и пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Исполнителя (Панели управления) и своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг;

2.2.4. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемых в порядке, определенном Договором;

2.2.5. строго выполнять условия Договора и Приложений;

2.2.6. не распространять и не публиковать любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами опубликованными на веб-сайте Исполнителя (https://macloud.ru/). Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество дней или месяцев пользования Услугами. Услуги предоставляются только при условии

наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика (наличия задолженности по оплате услуг).

3.2. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для выставления счета Заказчику или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифные планы.

3.4. Об изменении тарифных планов Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на веб-сайте Исполнителя, и/или по электронной почте на адреса, указанные в регистрационных данных Заказчика.

3.5. Оплата Услуг производится как за наличный, так и за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Заказчика и содержать его логин доступа в Панель управления. В случае отсутствия указанных данных Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком. Расходы (банковская комиссия) банка Заказчика по перечислению средств возлагаются на Заказчика.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на веб-сайте Исполнителя или отправке реквизитов на электронную почту Заказчика, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.7. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк – после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.

3.8. Заказчик ни при каких условиях не может отказаться от предоставленных услуг в рамках произведенной оплаты и потребовать полный или частичный возврат средств, за исключением случаев отсутствия возможности у Исполнителя предоставить оплаченные услуги.

3.9. Если в стоимость услуги аренды виртуального или физического сервера входит определенный объем трафика, размер его указывается в описании соответствующих тарифов, представленных на веб-сайте Исполнителя (https://macloud.ru/). Превышение объема трафика оплачивается в соответствии с тарифами, указанными на веб-сайте Исполнителя.

3.10. При возникновении задолженности по оплате услуги аренды виртуального или выделенного сервера, размещенные на нем данные гарантированно хранятся 24 часа и после этого могут быть удалены в течение 5 дней. Резервные копии, созданные через панель управления (cp.macloud.ru) хранятся до 30 дней после окончания оплаченного периода.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность сторон определяется Техническими стандартами предоставления (Приложение № 2).

4.2. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона «О связи» Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных.

4.3. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 5 (пяти) дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Заказчику.

4.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

4.5. Заказчик соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

4.6. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Исполнитель не несет ответственности за полную или частичную невозможность предоставления Услуг вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

К таким обстоятельствам могут относиться, в частности, военные действия, вооруженные конфликты и нападения, гражданские войны, оккупация, блокада, космические, воздушные и ракетные удары, атаки беспилотных летательных аппаратов, террористические акты, диверсии, революции, восстания, мятежи, государственные перевороты, попытки насильственного захвата, удержания или изменения государственной власти, массовые беспорядки и гражданские волнения, эпидемии, пандемии, иные массовые заболевания, карантинные и иные обязательные противоэпидемические меры, пожары, стихийные бедствия, природные и техногенные катастрофы, аварии и существенные нарушения функционирования энергетической, транспортной, банковской, платежной, телекоммуникационной и иной критической инфраструктуры, кибератаки, введение чрезвычайного или военного положения, прекращение или существенное нарушение функционирования органов государственной власти или местного самоуправления, действия или бездействие органов государственной власти, препятствующие исполнению обязательств, реквизиция, изъятие, мобилизация или обязательное предоставление имущества Исполнителя для государственных нужд, нужд обороны или безопасности, а также захват, принудительное изъятие, уничтожение, повреждение либо ограничение или утрата доступа к имуществу, оборудованию или инфраструктуре Исполнителя вследствие действий вооруженных сил, воинских или иных вооруженных формирований, незаконных вооруженных формирований либо иных третьих лиц, противостоять действиям которых Исполнитель объективно не имеет возможности, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя.

5.2. При возникновении обстоятельств, создающих угрозу жизни или здоровью сотрудников Исполнителя, Исполнитель вправе, а в предусмотренных законодательством случаях обязан, ограничить или прекратить присутствие персонала на объектах инфраструктуры, проведение технических, ремонтных и иных работ, эвакуировать персонал, перевести его на дистанционный режим работы либо принять иные необходимые меры для обеспечения безопасности работников.

Временное ограничение возможности проведения работ или обслуживания инфраструктуры вследствие принятия указанных мер не считается нарушением обязательств Исполнителя.

5.3. Исполнитель не обязан за собственный счет восстанавливать уничтоженное вследствие таких обстоятельств оборудование, инфраструктуру или данные Заказчика, либо приобретать новое оборудование исключительно в целях продолжения исполнения соответствующего заказа.

5.4. В случае гибели оборудования Исполнителя и/или данных Заказчика и невозможности возобновления предоставления Услуги вследствие указанных обстоятельств, уплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

5.5. Если исполнение обязательства стало невозможным вследствие обязательного акта государственного органа, последствия определяются Договором и законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством о связи.

6.2. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора, Приложения № 1 (Перечень Услуг) и Приложения № 2 (Технические стандарты предоставления услуг) в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на веб-сайте

Исполнителя. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта Оферты) в порядке, установленном настоящим договором, и действует до окончания календарного года.

8.2. Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении за истечением срока, не менее чем за 30 дней до окончания года в письменном виде.

8.3. Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.

8.4. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Заказчика в учетной системе на веб-сайте Исполнителя в соответствии с Приложением № 2 (Технические стандарты предоставления услуг).

8.5. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

8.6. Дата прекращения Услуг Исполнителя определяется как день получения оригинала официального (личного для физических лиц) письма о расторжении договора.

8.7. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	ИП Сорокин Олег Вадимович
ИНН	332909101871
Юридический адрес	109202, г. Москва, ул. Фрезерная 1-ая д. 2/1 корп. 2
Почтовый адрес	109202, г. Москва, ул. Фрезерная 1-ая д. 2/1 корп. 2
Расчетный счет	40802810038000240548
Кор. счет	30101810400000000225
Наименование банка	ПАО Сбербанк
БИК	044525225

Приложение № 1
к Публичной оферте (договору)
о предоставлении платных услуг
от 01.09.2026 г.

Перечень Услуг

- регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя;
- предоставление идентификационного имени (логина) и пароля доступа в учетной системе Исполнителя (Панель управления);
- открытие индивидуального Лицевого счета Заказчика, зачисление на указанный счет средств, поступивших от Заказчика;
- предоставление Заказчику ресурсов на оборудовании Исполнителя для размещения данных Заказчика;
- предоставление ресурсов Заказчику, в пределах сроков установленных Договором;
- обеспечение доступа в сеть Интернет для серверных ресурсов Заказчика;
- возможность использования всех доступных функций системы обслуживания виртуальных и выделенных серверов;
- получение необходимых консультаций службы технической поддержки;
- услуги по внесению записи в Реестр доменных имен (регистрация и продление доменов);
- иные услуги, представленные Исполнителем в панели управления (cp.macloud.ru).

Приложение № 2
к Публичной оферте (договору)
о предоставлении платных услуг
от 01.09.2026 г.

Технические стандарты предоставления услуг

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Исполнителя своим Заказчикам, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.

1.2. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Договором и Техническими стандартами, применяются положения Технических стандартов.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ – ИП Сорокин Олег Вадимович.

УСЛУГИ – перечень услуг, предоставляемых Заказчику в исполнение заключенного Договора.

АДМИНИСТРАЦИЯ – управляющий персонал Исполнителя, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

ЗАКАЗЧИК – лицо, заключившее Договор (его представитель, работник), использующее Услуги Исполнителя.

СЕРВИСЫ – составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как электронная почта, http-сервер и т.п.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ – технический персонал Исполнителя, осуществляющий Техническую поддержку.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ – веб-интерфейс (cp.macloud.ru), предоставленный Заказчику Исполнителем, для удаленного управления серверами, мониторингом используемых ресурсов и т.п.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА В УЧЕТНОЙ СИСТЕМЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ)

3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в учетной системе Исполнителя должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения от Заказчика достоверной информации.

3.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком при регистрации в учетной системе данных, вправе потребовать дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на адрес Заказчика, указанный в учетной системе Исполнителя (Панели управления).

3.3. В случаях не предоставления Заказчиком дополнительных сведений и/или не подтверждения ранее предоставленных данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг.

3.4. При регистрации в учетной системе Исполнителя Заказчик получает индивидуальный административный пароль и логин, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.

3.5. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик обязан направить запрос Исполнителю на смену учетных данных.

3.6. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, определенные Договором, с учетом особенностей, установленных Техническими стандартами.

4.2. Заказчик и Исполнитель имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящими Техническими стандартами.

4.3. Заказчик может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, Технических стандартах и/или запрещены действующим законодательством.

4.4. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Исполнитель настоящим предупреждает Заказчика, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Исполнитель не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Заказчика.

4.5. В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.

5. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на использование программных средств для доступа к информации, доступ к которой запрещен или ограничен на территории Российской Федерации;
- высокого потребления Заказчиком любых системных ресурсов сервера, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Заказчиков. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Исполнителем. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удается, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на более «высокий» тарифный план или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг.

  В случае отказа Заказчика Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Заказчику;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование;

- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

5.2. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

5.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

5.6. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

5.7. Если вследствие действий Заказчика, направленных на использование программных средств для доступа к информации, доступ к которой запрещен или ограничен на территории Российской Федерации, IP-адрес блокируется государственными структурами Российской

Федерации, то Заказчик выплачивает штраф Исполнителю в размере 3000 рублей, за каждый IP-адрес, попавший под такую блокировку.

5.8. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

5.9. Администрация может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 (десять) часов в месяц.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЦЕЛОСТНОСТИ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное хищение паролей Заказчика, но по требованию Заказчика производит оперативную смену паролей.

6.3. Исполнитель не обеспечивает резервного копирования информации Заказчика, если иное не предусмотрено условиями тарифа или заказом дополнительных услуг.

6.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации.

6.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, Исполнитель не несет за это ответственность, но может осуществить платную попытку восстановления информации без каких-либо гарантий по заявке Заказчика.

6.6. Исполнитель не гарантирует отсутствие предоставляемых IP-адресов в каких-либо листах или списках сторонних компаний и организаций (например, спам-листах, черных списках и т.д.).

7. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

7.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

7.2. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Заказчиком на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

7.3. Категорически запрещается установка на виртуальный или выделенный сервер любого программного обеспечения, функционирование которого мешает другим пользователям.

7.4. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов или условий Договора.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМ

8.1. Технические ограничения для услуг определяются в соответствии с тарифным планом, опубликованным на веб-сайте Исполнителя.

8.2. В случае, если превышение технических ограничений происходит систематически и Заказчик не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения, виртуальный или выделенный сервер может быть заблокирован.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

9.2. Адреса для обращений Заказчика в службы Исполнителя:

финансовая служба:	bill@macloud.ru
жалобы:	abuse@macloud.ru
руководство Исполнителя:	director@macloud.ru